



**VI CONGRESSO NAZIONALE AIIAO**

**VALUTAZIONE DELLE  
PERFORMANCE ASSISTENZIALI  
IN AMBITO ONCOLOGICO**



**Aspetti etici e Medicina Narrativa**

**Massimiliano Marinelli**



[postamarinelli@gmail.com](mailto:postamarinelli@gmail.com)



337631280



MarinelliMN



**Una sfida possibile**



È possibile proporre un modello di valutazione delle performance etiche nell'assistenza oncologica?

un modello formativo comune e obiettivi misurabili e raggiungibili. La Medicina Narrativa e l'etica della cura possono essere utili



## Le dimensioni della sofferenza -



**Ivan Il'ic aveva voglia di piangere, aveva voglia che lo carezzassero e lo compiangessero, ed ecco che compariva un suo collega (...) e invece di lacrime e di tenerezze, Ivan Il'ic faceva una faccia seria, severa, pensosa, diceva il suo parere sul significato di una certa sentenza..**

**Si sdraiava sul divano e quasi sempre rivolto con la faccia al muro, soffriva in completa solitudine,**

**sempre così. Brillava una goccia di speranza , e subito si alzava il mare della disperazione, e sempre lo stesso dolore, lo stesso dolore, sempre la stessa angoscia, sempre così, sempre così**



## Le dimensioni della persona-



:  
**Homo fragilis**

**Homo patiens**

**Homo moriens**

**homo curans**

Alici 2016



«Il tempo diviene tempo umano  
nella misura in cui è articolato in  
modo narrativo;

## NBM La comprensione narrativa della medicina

Noi tutti viviamo  
delle narrazioni e  
intendiamo la nostra  
vita in base alle  
narrazioni che  
viviamo» (DLV, p.  
253)



L'uomo è  
essenzialmente  
un animale che  
racconta storie

**La comprensione narrativa *della* medicina rappresenta la Medicina  
basata sulla narrazione**

**La competenza narrativa *nella* medicina è la  
Medicina Narrativa**



Che relazione c'è tra comunicazione, etica e cura?



Conoscenza scientifica  
Abilità tecnica  
Ethos umanitario

***Comprensione narrativa della Medicina***

Medicina Narrativa

Calgary Cambridge

la cura si dà  
attraverso atti  
comunicativi in una  
dimensione etica.



**Struttura  
comunicativa  
Modello Calgary  
Cambridge modificata**



### **Iniziare la sessione**

- stabilire l'inizio del rapporto
- identificare le ragioni della visita

### **Ricerca le informazioni**

- esplorare i problemi
- comprendere la prospettiva del paziente
- fornire la struttura della visita

### **Costruire la relazione**

- sviluppare il rapporto
- coinvolgere il paziente

### **Ricerca le problematiche etiche**

- Definire l'orientamento etico del paziente
- Riflettere sui problemi etici in gioco

### **Spiegare e pianificare**

- fornire la quantità e la qualità corretta delle informazioni
- aiutare a raggiungere una comprensione e un ricordo adeguato
- raggiungere una comprensione condivisa che incorpori la prospettiva del paziente
- pianificare: processo decisionale condiviso

### **Chiudere la sessione**



## Una sfida possibile

-



L'approdo è un approccio narrativo di base, destinato a tutti i professionisti della salute che fonderanno la loro attività nell'integrazione della EBM con la NBM in un'atmosfera narrativa. Presume tutte e quattro le qualità dell'attività del professionista e prevede una formazione nella comunicazione della relazione di cura e nell'etica della cura).

### **Obiettivi misurabili**

Aumento soddisfazione pazienti e familiari  
Aumento soddisfazione professionisti della salute e team di cura  
Riduzione dei conflitti legali (dei contenziosi) e del ricorso alla Medicina difensiva

























